

УТВЕРЖДЕНО
директор ООО «Скор Системс»
А.С. Скороход
«25» ноября 2025 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Издание Политики является одной из обязательных принимаемых ООО «Скор Системс» мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом и разъясняет субъектам персональных данных, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности (в отношении работников, бывших работников, членов их семей (родственников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте <https://insales.by/>.

1.3. Контактные данные ООО «Скор Системс»:

- Местонахождение: Республика Беларусь, 220019, г. Минск, ул. Лобанка 79, офис 20-3
- Адрес в сети Интернет: insales.by
- Адрес электронной почты: hello@insales.by
- Номер телефона: +375 29 680 02 58

1.4. Термины, используемые в настоящем Положении, определяются в соответствии со ст. 1 Закона о персональных данных.

1.5. Политика публикуется в открытом доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайте <https://insales.by/>.

1.6. Политика может быть изменена в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. Порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации посредством сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, предоставления, удаление персональных данных, а также иные действия, в соответствии с законодательством Республики Беларусь

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

2.4. Согласие субъекта персональных данных может быть получено оператором в письменной форме, в иной электронной форме. В иной электронной форме оператор получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на Сайте.

2.5. До получения согласия ООО «Скор Системс» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

- местонахождение ООО «Скор Системс»;
- цель обработки персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;
- перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки;
- привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения;
- в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;
- срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ООО «Скор Системс» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

2.6. Источником получения персональных данных является непосредственно субъект персональных данных, его представители. Источником персональных данных в процессе осуществления деятельности оператора также может выступать любой источник, информация в ходе взаимодействия, с которым получена законным способом и в установленном законодательством порядке.

2.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

3. Цели, объем и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор осуществляет Обработку персональных данных Пользователей в целях:

3.1.1. Организация предоставления услуг и сервисов Пользователям в рамках исполнения Пользовательского соглашения:

Перечень обрабатываемых Персональных данных Пользователей:

- идентификаторы Пользователя;
- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- УНП, адрес регистрации, дата рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчетного счета; номер лицевого счета, адрес для корреспонденции (опционально);

- технические и аналитические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookies, действия на сайте (клики, события), источники перехода на сайт (рефереры, UTM-метки), геолокация (страна, город), количество сессий, дата/время первого и последнего визита и регистрации);

- признак согласия с документами;

- коммуникации: переписка между Пользователем и сотрудниками оператора.

Категория субъектов персональных данных: Пользователи.

Правовые основания обработки Персональных данных: пользовательское соглашение, размещенное на сайте <https://insales.by/>, агентский или иной договор о сотрудничестве, согласие, требования законодательства Республики Беларусь.

3.1.2. Предоставление услуг и сервисов клиентам в рамках исполнения договорных обязательств:

Перечень обрабатываемых Персональных данных:

- идентификаторы Клиента;

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- УНП, адрес регистрации, дата рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчетного счета; номер лицевого счета, адрес для корреспонденции (опционально);

- данные заказов и предпочтений, в том числе состав и стоимость заказов, статус заказа, способ оплаты и доставки, история заказов, дата и время оформления заказа, сведения об оплате, составы и история корзины, сравнение товаров и избранное;

- технические и аналитические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookies, действия на сайте (клики, события), источники перехода на сайт (рефереры, UTM-метки), геолокация (страна, город);

- признак согласия с документами;

- коммуникации: переписка между Клиентом и Оператором (поддержкой);

- отзывы Клиентов (при наличии);

- иные персональные данные, собираемые Оператором о Клиенте (дата рождения, пол, комментарий к заказу и другие).

Категория Субъектов персональных данных: Клиенты, потенциальные Клиенты.

Правовые основания обработки персональных данных:

- в случае заключения и исполнения договора с ФЛ или ИП – абз. 15 ст. 6 Закона о защите персональных данных

- в случае заключения и исполнения договора с ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона о защите персональных данных (законодательство о труде, гражданское законодательство).

3.2. Сроки хранения информации, описанной в п. 3.1.1. и 3.1.2. Положения, не предусмотрены законодательством Республики Беларусь, определены Оператором самостоятельно с учетом специфики использования Платформы InSales и цели, предусмотренной п. 4.4. Положения.

Сроки обработки и хранения Персональных данных для каждой указанной в п. 4. настоящей Политики цели обработки Персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных Законодательством Республики Беларусь, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных, при этом обработка и хранение Персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если иное не установлено законодательством республики Беларусь.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и др.

4. Обработка персональных данных с использованием «Платформы InSales»

4.1. Деятельность Оператора осуществляется с использованием Программы для ЭВМ «Платформа InSales».

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, посредством автоматизированных инструментов и механизмов на «Платформа InSales», которые неразделимо встроены во все бизнес-процессы, коммуникации, информационные системы Оператора и сайт Оператора <https://insales.by/>.

4.3. Давая согласие Оператору на обработку персональных данных, субъект персональных данных подтверждает, в том числе, свое согласие на обработку его персональных данных Оператором с использованием автоматизированных инструментов и механизмов «Платформы InSales».

4.4. Специфика «Платформы InSales» по умолчанию предполагает, что любая коммуникация субъекта персональных данных с Оператором ведет к сбору и сохранению всей информации, получаемой в ходе такой коммуникации, для формирования полного представления Оператора о потребностях клиентов, запросах иных субъектов персональных данных. Одной из целей обработки персональных данных является повышение качества связи с субъектом персональных данных, результатов обработки его запросов и оказания услуг Оператором своим клиентам на высоком уровне.

4.5. При использовании сервисов и услуг на сайте <https://insales.by/> персональная информация может передаваться в юридическое лицо ООО «Инсейлс Рус» (ОГРН 1117746506514), являющееся правообладателем программы для ЭВМ «Платформа InSales». Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 3 настоящей Политики.

5. Трансграничная передача данных

5.1. ООО «Скор Системс» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в следующих случаях:

- коммуникации с лицами, направившими сообщения, посредством социальных сетей и мессенджеров;
- направления специальных предложений, акций, скидок и иных рекламных рассылок посредством электронной почты.
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- уведомления Пользователя Сайта о состоянии запросов и заявок.
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется на территории иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а также на территории иностранных государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (на основании договора или согласия).

5.3. Поскольку ООО «Скор Системс» может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию государств, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь не обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, информируем о рисках, возникающих в связи с отсутствием такого уровня защиты:

- отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;

- отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанность оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;
- отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- отсутствие (ограничение) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;
- риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;
- риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования;
- иные возможные риски нарушения прав субъектов персональных данных, возникающие в связи с трансграничной передачей персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных либо персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

6. Права и обязанности субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных обязан:

6.1.1. Сообщать достоверную информацию о себе;

6.1.2. Своевременно сообщать об изменении своих Персональных данных.

6.2. Субъект персональных данных имеет право:

6.2.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «Скор Системс» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия.

Субъект персональных данных в любое время без объяснения причин может отозвать свое согласие в порядке, установленном статьей 14 Закона, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

ООО «Скор Системс» обязуется в пятнадцатидневный срок после отзыва согласия прекратить обработку персональных данных, удалить их и уведомить об этом субъекта персональных данных.

ООО «Скор Системс» отказывает в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на ином правовом основании (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора).

6.2.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «Скор Системс», содержащей:

- место нахождения ООО «Скор Системс»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ООО «Скор Системс»;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Субъекту персональных данных не требуется обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

ООО «Скор Системс» отказывает в предоставлении запрашиваемой информации в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2.3. требовать от ООО «Скор Системс», внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы

и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

ООО «Скор Системс», отказывает в изменении персональных данных, если из представленной информации не вытекает, что персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими или неточными.

6.2.4. на получение от ООО «Скор Системс», информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «Скор Системс», третьим лицам. Такая информация может быть получена один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.

ООО «Скор Системс», отказывает в предоставлении запрашиваемой информации, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.2.5. требовать от ООО «Скор Системс», бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «Скор Системс», обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных.

ООО «Скор Системс», может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

6.2.6. на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Скор Системс», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

Если субъект персональных данных полагает, что его права были нарушены ООО «Скор Системс», он может обратиться к оператору для принятия мер по восстановлению его нарушенных прав.

Субъект персональных данных также наделен правом обратиться за защитой нарушенных прав, свобод и законных интересов субъекта персональных данных в Национальный центр защиты персональных данных с жалобой на действия (бездействие) ООО «Скор Системс».

6.3. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить ООО «Скор Системс» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики, или в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено. Такое заявление должно содержать следующую информацию:

- ФИО и адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера
- номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.4. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «Скор Системс», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Скор Системс», направив сообщение на электронный адрес skor@ariol.by либо в письменной форме по адресу: 220019, г. Минск, ул. Лобанка 79, офис 20-3.